



Informations liées au RGPD

Logiciel de gestion WAY-Plan, Espace clients, Application mobile WAY-D à destination des chauffeurs salariés

Conditions au 01/01/2025

DONNEES PERSONNELLES ET ACCES

[chapitre concernant les entreprises clientes et utilisatrices des solutions WAYNIUM]

Gestion des collaborateurs et de leurs accès

Le profil « administrateur » du logiciel peut visualiser la liste des collaborateurs, et activer ou désactiver leur accès au logiciel. Les mots de passe des collaborateurs sont cryptés et leur écriture est codée, ils ne peuvent pas être lu ni dans les interfaces du logiciel, ni au niveau des bases de données du logiciel. Seuls les collaborateurs ayant un login / mot de passe actif peuvent accéder aux interfaces de gestion du logiciel.

Gestion des chauffeurs

Le chauffeur peut recevoir ses feuilles de mission par email et/ou les visualiser au format numérique sur une application mobile. Un numéro d'identification unique permet au chauffeur de se connecter à l'application mobile, n'affichant que les missions qui lui sont affectées. Les missions et leurs données afférentes ne sont pas conservées dans l'application mobile des chauffeurs, après que celles-ci ont été réalisées.

Géolocalisation des chauffeurs : L'application mobile permet de géolocaliser le chauffeur pendant l'exécution de ses missions selon les conditions suivantes :

- Le chauffeur doit avoir activé la fonction de géolocalisation dans son application mobile.
- Seules les personnes autorisées par l'administrateur ont accès aux données de géolocalisation à un instant T, sans possibilité de consultation d'un historique de positions.
- Le chauffeur peut désactiver la géolocalisation sur son application mobile. Alors, seule la dernière position connue est affichée pour l'administrateur.

Gestion des données des passagers

Les données personnelles des passagers et des contacts clients sont stockées dans le logiciel WAY-Plan, disponible en visualisation sur l'application mobile WAY-D et sur l'espace clients. Ces données ont vocation à être utilisées et archivées dans le cadre de la planification des missions de transport : à des fins de justification et d'optimisation de la qualité des services de transport fournis aux clients finaux.

DROITS LIES AU RGPD

[chapitre concernant les entreprises clientes et utilisatrices des solutions WAYNIUM]

Droit de rectification : L'administrateur peut modifier les informations de vos contacts et passagers à tout moment.

Droit à l'oubli : Si l'un des contacts souhaite exercer son droit à l'oubli, l'administrateur peut tout simplement le supprimer de ses bases de données. Cela effacera également toutes les informations le concernant.

Anonymisation des données : une fonctionnalité peut être ajoutée pour anonymiser les données de tous les passagers et contacts n'ayant pas eu de commande active depuis plus de 3 ans. Cette durée est ajustable, sur demande.

Droit à la portabilité : L'administrateur peut exporter les informations des données des contacts et des passagers en fichiers .csv.

Droit à l'accès : L'administrateur doit s'assurer d'explicitier l'usage fait des données personnelles collectées dans sa politique de confidentialité. Si les clients finaux demandent à exercer leur droit à l'accès, l'administrateur peut exporter leurs informations les concernant dans un fichier csv (cf. droit à la portabilité).

HEBERGEMENT ET SAUVEGARDES

[chapitre concernant l'entreprise éditrice des solutions WAYNIUM]

Hébergement des données

Toutes les données enregistrées dans le logiciel sont stockées sur des serveurs sécurisés, situés en France chez un fournisseur certifié ISO 27001 et en dehors de France, dans des data-centers répondant aux normes de sécurité en vigueur dans leurs pays respectifs.

Le logiciel est hébergé sur des serveurs protégés par un certificat HTTPS, cryptant les échanges de données entre les postes de travail des collaborateurs et les serveurs.

Sauvegardes

Un back-up a lieu toutes les 24 heures sur un serveur distant, ayant les mêmes caractéristiques de sécurité que le serveur principal et permettant de restaurer les données datées de moins de 1 semaine.

Toutes les 4 heures, un fichier au format CSV récapitulant la liste des missions au planning du jour est transmis sur une adresse email unique.

RESPONSABILITES de WAYNIUM

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

Aucune information personnelle des utilisateurs des solutions n'est publiée, échangée, transférée, cédée ou vendue à son insu à des tiers. Aucune information personnelle collectée et stockées par les clients de WAYNIUM n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

RESPONSABILITES des entreprises utilisatrices des solutions WAYNIUM

Les entreprises utilisatrices des solutions WAYNIUM sont responsables des données personnelles collectées et stockées dans le logiciel et sur l'application chauffeur. Ils doivent s'en tenir au strict nécessaire pour la réalisation de leurs prestations.

Chaque client des services WAYNIUM est responsable du traitement des données personnelles et de l'application du RGPD pour son entreprise.